

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده آذر ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	14	14	17	39	1	0	85
انشعاب غیر مجاز	4	6	1	0	0	0	11
بد بو بودن آب	0	5	1	22	0	0	28
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	11	18	19	69	2	12	131
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	46	145	61	200	23	62	537
ترکیدگی لوله انشعاب	40	62	44	96	11	35	288
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	41	67	42	89	4	13	256
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	8	7	7	13	2	1	38
ترکیدگی کنتور آب	22	45	20	44	8	5	144
جمع آوری انشعاب	0	1	0	1	0	0	2
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	2	11	17	7	0	2	39
سرقت و مفقودی کنتور آب	3	1	3	2	0	0	9
شکستگی بین محفظه و کنتور	1	9	2	9	1	0	22
شیمیایی	0	0	0	0	0	0	0
طعم دار بودن آب	0	1	1	14	0	0	16
فقدان دریچه آب	1	3	2	1	0	0	7
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	1	0	0	0	1
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	1	0	0	0	0	1
قطعی آب	12	25	16	55	3	0	111
لقی یا شکستگی دریچه	0	1	0	0	0	0	1
مصرف بی رویه	2	1	2	1	0	0	6
نشست آب در پیاده رو	1	1	2	3	0	0	7
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	19	31	16	27	0	3	96
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	0	1	1	0	2	0	4
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	1	3	0	0	1	0	5
نشستی آب از شیر قطع و وصل	2	2	0	3	0	0	7
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از شیر خط	0	1	0	1	0	0	2
نشستی از عقب و جلوی کنتور	39	70	53	105	10	9	286
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	0	0	0	0
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	25	27	31	28	9	4	124
نشست زمین	2	3	3	1	0	1	10
نصب کنتور	2	15	1	22	0	0	40
همسطح سازی دریچه آب	1	1	0	0	1	0	3
وجود شن و ماسه در آب	2	0	0	0	0	0	2
وصل آب مشترک	11	12	3	31	2	0	59
کدر بودن آب	0	0	0	8	0	0	8
گرفتگی کنتور آب	19	48	29	53	3	0	152
متفرقه	0	7	3	4	2	0	16
جمع کل	331	645	398	948	85	147	2554

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)